

Утверждаю

Директор ГБОУ СЛИ №2

И.М. Каешкулов

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными бюджетным общеобразовательным учреждением Стерлитамакский лицей-интернат №2 им. В.И. Ленина

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость о доступность информации о ГБОУ СЛИ №2

Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации о ГБОУ СЛИ №2 и ее деятельности, размещённой на официальном сайте ГБОУ СЛИ №2 в сети интернет	Обновление официального сайта ГБОУ СЛИ №2, внедрение дополнительных ссылок в целях обеспечения технической возможности доступа	Июнь 2019 года	Каешкулов И.М., директор; Калимгулов И.М., учитель информатики и ИКТ		
	Обеспечение полноты и актуальности информации, содержащихся на официальном сайте ГБОУ СЛИ №2 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Каешкулов И.М., директор; Мулюков Р.В., заместитель директора; Гайнуллина С.М., заместитель директора Калимгулов И.М., учитель информатики и ИКТ		

Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ГБОУ СЛИ №2	Разработка и внедрение на официальном сайте ГБОУ СЛИ №2 анкеты для опроса граждан в целях обеспечения возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг ГБОУ СЛИ №2	Апрель 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Гайнуллина С.М., заместитель директора	
	Разработка и внедрение в интерфейсе официального сайта ГБОУ СЛИ №2 раздела «Обратная связь» в целях обеспечения технической возможности получения информации.	Июнь 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Калимгулов И.М., учитель информатики и	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточность материально-технического обеспечения ГБОУ СЛИ №2	Продолжение работы по укреплению материально-технической базы ГБОУ СЛИ №2	В течение 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Шайхутдинов Р.Ф., заместитель директора; Хамзина А.А., главный бухгалтер	
	Проведение косметического ремонта в здании ГБОУ СЛИ №2	Июнь-июль 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Шайхутдинов Р.Ф., заместитель директора	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная обеспеченность ГБОУ СЛИ №2 доступностью услуг для инвалидов	Определение места и установка знака «Стоянка для транспорта инвалидов»	Май 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Шайхутдинов Р.Ф., заместитель директора	
---	--	---------------	--	--

	Оборудование входной группы пандусом	Октябрь 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Шайхутдинов Р.Ф., заместитель директора	
	Организация курсов повышения квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ, детьми-инвалидами	По мере необходимости	Каепкулов И.М., директор; Мулюков Р.В., заместитель директора	
	Обеспечение работы версии официального сайта ГБОУ СЛИ №2 для инвалидов по зрению	Август 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Калимгулов И.М., учитель информатики и ИКТ	
	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Сентябрь 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Гайнуллина С.М., заместитель директора	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников ГБОУ СЛИ №2

Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ГБОУ СЛИ №2	Собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения профессиональной этики работниками ГБОУ СЛИ №2	Март 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Мухамедьянова А.Р., председатель ПК ГБОУ СЛИ №2	
	Проведение цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников по улучшению микроклимата в коллективе	Апрель, май, сентябрь, октябрь 2019 года	Каепкулов И.М., директор; Мухамедьянова А.Р., председатель ПК ГБОУ СЛИ №2; Гайнуллина С.М., заместитель директора	

	Организация и проведение цикла бесед с работниками по соблюдению профессиональной этики	Ежемесячно	Каешкулов И.М., директор; Мухамедьянова А.Р., председатель ПК ГБОУ СЛИ №2		
	Организация «Горячей линии»	Регулярно	Каешкулов И.М., директор; Набиева Л.З., педагог-психолог		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются те, которые не готовы рекомендовать организацию	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ГБОУ СЛИ №2 (информационный стенд, официальный сайт, родительские собрания, средства массовой информации).	В течение 2019 года	Каешкулов И.М., директор; Мулюков Р.В., заместитель директора; Гайнуллина С.М., заместитель		
	Разработка медиаплана информационного сопровождения деятельности ГБОУ СЛИ №2	Март 2019 года	Каешкулов И.М., директор; Мулюков Р.В., заместитель директора; Гайнуллина С.М., заместитель		
	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий оказания услуг в ГБОУ СЛИ №2	Раз в полугодие	Каешкулов И.М., директор; Гайнуллина С.М., заместитель директора		